

第3回中央研修会 「接客マナーとカスタマーハラスメント対応 ～見極め・適切に対応するために～」 開催要項

本研修では、接客マナーとハラスメントについて適切な対応方法を学びます。接客マナーやハラスメント等個人の意識の違いから苦情やクレームにつながることもあります。職員や利用者様との関係性の構築や接客マナーとハラスメント対応について温品先生より御講義頂きます。※ブレイクアウトルームを使用したグループワークを行います。

日時

2023年10月20日(金)

〔受付〕 13:00～

〔講演〕 13:30～16:30

参加費

会 員 ￥1,500

非会員 ￥7,500

(1事業所あたり)

開催方法

オンライン開催
(Zoom利用)

※全国ホームヘルパー協議会の会員事業所であれば会員価格で受講いただけます。

申込用QRコード⇒



講師



温品 富美子氏

(ぬくしな ふみこ)

有限会社 ケイ・アンド・ワイ
人材育成部門代表

- ・日本コーチ協会山口チャプター代表
- ・笑顔のコーチング ファシリテーター
- ・中級教育カウンセラー
- ・ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ
認定メンタルコーチ

申込・問合せ先



山口県訪介協HP

山口県訪問介護事業所連絡協議会 事務局
(社福)山口県社会福祉協議会 総務企画部
福祉振興班 担当：嶋谷、立石
TEL:083-924-2799 FAX:083-924-2798
E-mail: helper@yg-you-i-net.or.jp



○主 催

山口県訪問介護事業所連絡協議会

○日 時

2023年10月20日（金） 午後1時30分から午後4時30分

○開催方法

WEB会議システム（Zoom）によるオンライン配信

○参加対象

訪問介護事業に携わる方

○参加費（1事業所あたり）

会員事業所 1,500円

非会員事業所 7,500円

○研修内容

ハラスメントに対する意識を高め、状況に応じた接遇対応スキルを磨く

※ブレイクアウトルームを使用したグループワークを行います。

○資料

研修資料は、Zoomの招待メール送付時にご案内させていただくURLより各自ダウンロードをお願いします。

○留意事項

Zoomの招待URLを指定のメールアドレスに送ります。メールが届かない場合は、事務局までご連絡ください。視聴のために使用するURL等は、本研修会に参加する方のみが利用可能です。URL等の再配布は禁止致します。

【招待メール送付予定日 令和5年10月18日（水）】

○申込方法・締切日

山口県訪問介護事業所連絡協議会ホームページ（<http://yg-houkaikyou.jp/>）または下記のQRコード・URLから「参加申し込みフォーム」に必要事項を記入の上、申し込んでください。参加申し込みフォームへの入力難しい場合は、別紙の「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記申込宛先にFAX又は郵送にてお申し込みください。

申込URL <https://forms.office.com/r/kDVt4FJjah>

申込期限 令和5年10月13日（金）まで

申込用QRコード⇒



○振込期限

令和5年10月13日（金）までに、下記口座へお振込みください。なお、請求書をご希望の方は、事務局まで御連絡ください。

○振込先

銀行名 山口銀行 県庁内支店

口座番号 普通預金口座 №63117

口座名義 山口県訪問介護事業所連絡協議会 代表 永田 英一

※振込手数料は、御負担ください。

※参加申し込み後のキャンセルは研修会資料等のデータまたは郵送での送付に代えさせていただきます。返金はいたしかねますのでご了承ください。

申込・問合せ先



山口県訪介協HP

山口県訪問介護事業所連絡協議会 事務局
（社福）山口県社会福祉協議会 総務企画部
福祉振興班 担当：嶋谷、立石
TEL:083-924-2799 FAX:083-924-2798
E-mail: helper@yg-you-i-net.or.jp

